

TACHO DRIVE ONE

MANUALE DI UTILIZZO



Indice

1. Struttura TachoDrive One	3
2. Come scaricare il tachigrafo e la carta del conducente (DL 1)	3
3. Come scaricare la carta del conducente (DL 2)	5
4. Come scaricare i dati sul computer	7
5. Messaggi di avviso ed errore	8
6. Come impostare le modalità di scarico dati	9
7. Istruzioni per l'assistenza tecnica da remoto	11
8. Contatti di assistenza	11

TachoDrive One



TachoDrive One è l'ultima versione di dispositivo di scarico per il **download** dei dati dei **tachigrafi digitali** e delle **carte conducente**.

Il dispositivo permette **due distinte modalità di scarico** iniziali:

DL1 (Capitolo 2): scarico dei dati della carta del conducente e dei dati del tachigrafo dal giorno di scarico fino alla data dell'ultimo scarico effettuato in precedenza;

DL2 (Capitolo 3): scarico di tutti i dati della sola carta conducente.

DL1



Carta
conducente



Memoria
tachigrafo

DL2



Carta
conducente



NO
memoria
tachigrafo

1. Struttura TachoDrive One

Connettore per il tachigrafo

Led di avanzamento/errore



2. Come scaricare il tachigrafo e la carta del conducente (DL1)

Con VDO

VDO



Inserire la **carta del conducente** nella slot 1.



Inserire la **carta azienda** nella slot 2.



Collegare il TachoDrive One al tachigrafo utilizzando il **connettore di scarico**.



TachoDrive One emetterà un **segnale acustico** e sul display verranno visualizzati i **minuti rimanenti** per completare lo scarico.



Al termine dello scarico dati TachoDrive One emetterà ripetutamente un **suono acustico** e **sul display appariranno 3 segmenti**, simbolo del completamento dello scarico.



Scollegare TachoDrive One.



Inserire la **carta del conducente** nella slot 1.



Inserire la **carta azienda** nella slot 2.



Premere in alto il cassetto della carta del tachigrafo.



Rimuovere il cassetto per avere accesso all'attacco di scarico.



Collegare il TachoDrive One al tachigrafo utilizzando il **connettore di scarico**.



TachoDrive One emetterà un **segnale acustico** e sul display verranno visualizzati i **minuti rimanenti** per completare lo scarico.



Al termine dello scarico dati TachoDrive One emetterà ripetutamente un **suono acustico** e **sul display appariranno 3 segmenti**, simbolo del completamento dello scarico.



Scollegare TachoDrive One.

3. Come scaricare la carta del conducente (DL2)

Con VDO

VDO

1



Inserire la **carta del conducente** nella slot 1.

2



Inserire la **carta azienda** nella slot 2.

3



Collegare il TachoDrive One al tachigrafo utilizzando il connettore di scarico, **tenendo premuto il tasto di scarico**.

4



TachoDrive One emetterà un **segnale acustico** e sul display verranno visualizzati i **minuti rimanenti** per completare lo scarico.

5



Al termine dello scarico dati TachoDrive One emetterà ripetutamente un **suono acustico** e **sul display appariranno 3 segmenti**, simbolo del completamento dello scarico.

6



Scollegare TachoDrive One.



Inserire la **carta del conducente** nella slot 1.



Inserire la **carta azienda** nella slot 2.



Premere in alto il cassetto della carta del tachigrafo.



Rimuovere il cassetto per avere accesso all'attacco di scarico.



Collegare il TachoDrive One al tachigrafo utilizzando il connettore di scarico, **tenendo premuto il tasto di scarico**.



TachoDrive One emetterà un **segnale acustico** e sul display verranno visualizzati i **minuti rimanenti** per completare lo scarico.



Al termine dello scarico dati TachoDrive One emetterà ripetutamente un **suono acustico** e **sul display appariranno 3 segmenti**, simbolo del completamento dello scarico.



Scollegare TachoDrive One.

4. Come scaricare i dati sul computer

1

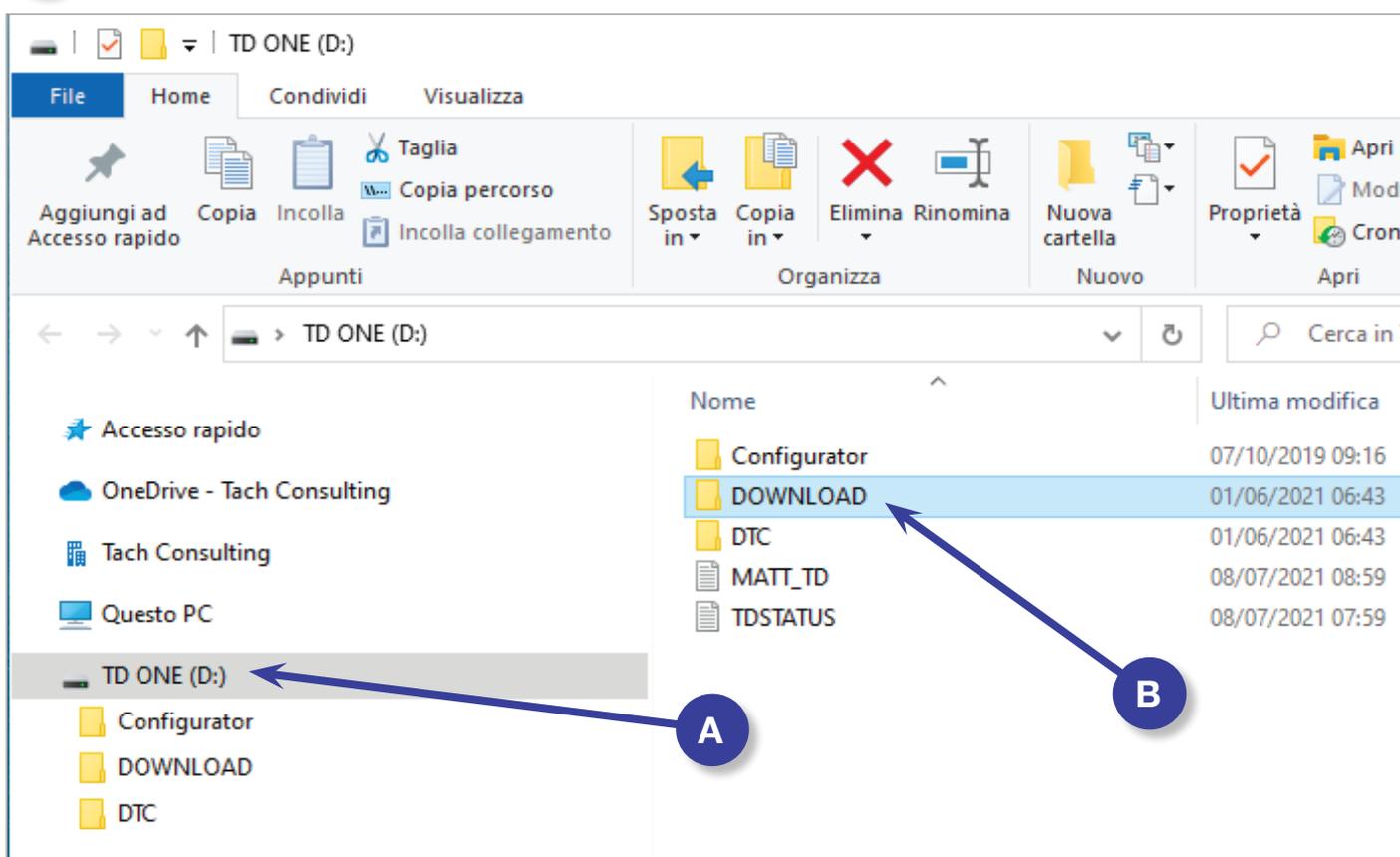


2



Collegare il connettore USB del TachoDrive One alla porta USB del pc.

3



Se non si apre automaticamente la finestra del dispositivo, è necessario cercare il dispositivo come una normale chiavetta USB (vedi punto A).

Accedere alla **cartella Download** (vedi punto B) per visualizzare i file DDD scaricati:

M_.....DDD – File relativo al veicolo;

C_.....DDD – File relativo alla carta conducente;

S_.....DDD – File con dati aggiuntivi.

5. Messaggi di avviso ed errore

AVVISI

Codice	Descrizione	Commento
F1	La memoria del TD One è piena per il 95%	Trasferire i dati dalla chiavetta al PC
F2	I dati sono stati parzialmente/non del tutto scaricati	Non ci sono dati presenti nell'arco di tempo selezionato o per la carta inserita
F3	I dati relativi alla configurazione del TD sono stati parzialmente scaricati	Non ci sono dati secondo le impostazioni del TD. Cambiare la configurazione del TD
F4	I dati relativi alla configurazione del TD sono stati parzialmente scaricati	Non è stata inserita la carta conducente nel tachigrafo – cambiare la configurazione del TD o inserire la carta ed effettuare nuovamente la procedura di scarico
F5	L'orario del TD One è errato o non è sincronizzato	Collegare TD One al pc, accedere alla configurazione e confermare la sincronizzazione dell'ora. Se il problema persiste contattare l'assistenza
F6	L'Antivirus ha cancellato un virus	Avviare una scannerizzazione antivirus al PC
F7	Il file storico di download è stato danneggiato	Cancellare l'ultimo file di download txt. Lo storico verrà perso e si genererà automaticamente un nuovo file
F8	I dati non sono stati scaricati per nessun giorno selezionato nella configurazione	Controllare la configurazione del TD One
F9	Nel file scaricato sono stati rilevati errori	Errori definiti come critici secondo la configurazione del TD

ERRORI

Codice	Descrizione	Commento
E1	Condizioni errate per eseguire le operazioni	Mancata autorizzazione di download - Condizioni scorrette - Sequenza di errori
E2	I dati richiesti non sono disponibili	Mancanza della carta conducente mentre si cerca di effettuare lo scarico dati dalla carta. Dati non disponibili
E3	Impossibile eseguire le operazioni	Upload rifiutato
E4	La funzione non è supportata dal tachigrafo	Errore generico, servizio non supportato, lunghezza del messaggio scorretta, richiesta non disponibile
E5	Il tachigrafo non risponde	Tempo scaduto, nessuna risposta dopo 3 tentativi. Il tachigrafo potrebbe essere danneggiato
E6	Errore di comunicazione con il Tachigrafo	Il tachigrafo potrebbe essere danneggiato
E7	Errore memoria TD One	Formattare la memoria o contattare l'assistenza
E8	Pin errato	Controllare se il pin del TD One corrisponde a quello della carta officina

6. Come impostare le modalità di scarico dati

Il dispositivo TachoDrive One permette di impostare **due diverse modalità di scarico: DL1 e DL2**.

Le modalità di scarico iniziali del dispositivo sono le seguenti:

DL1: scarico della carta del conducente e dei dati del tachigrafo dal giorno di scarico fino alla data dell'ultimo scarico effettuato in precedenza;

DL2: scarico di tutti i dati della sola carta conducente.

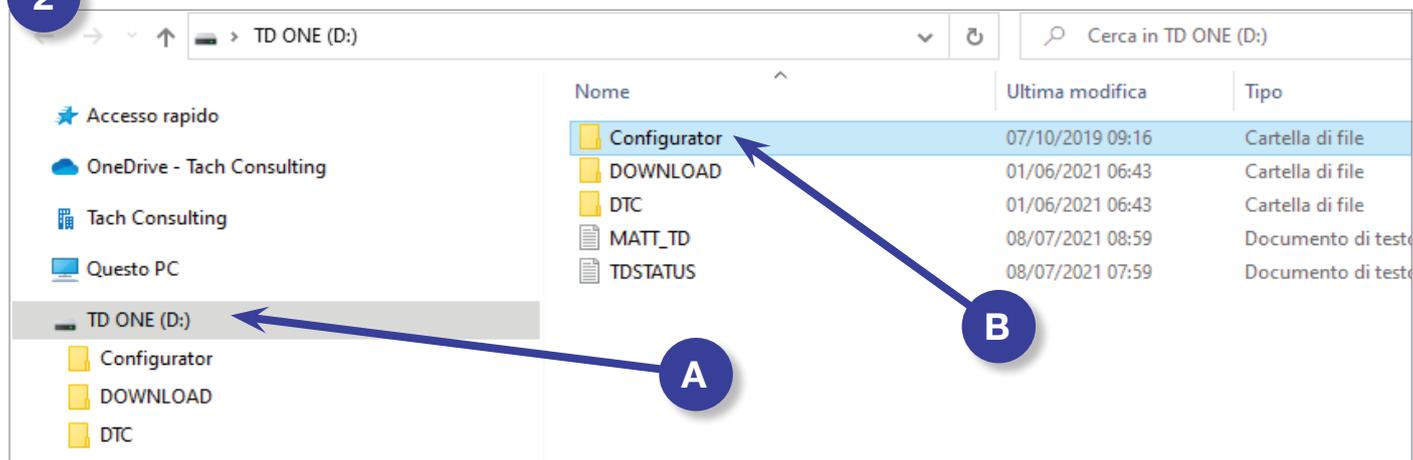
Per **personalizzare le due modalità di scarico** la procedura è la seguente:

1



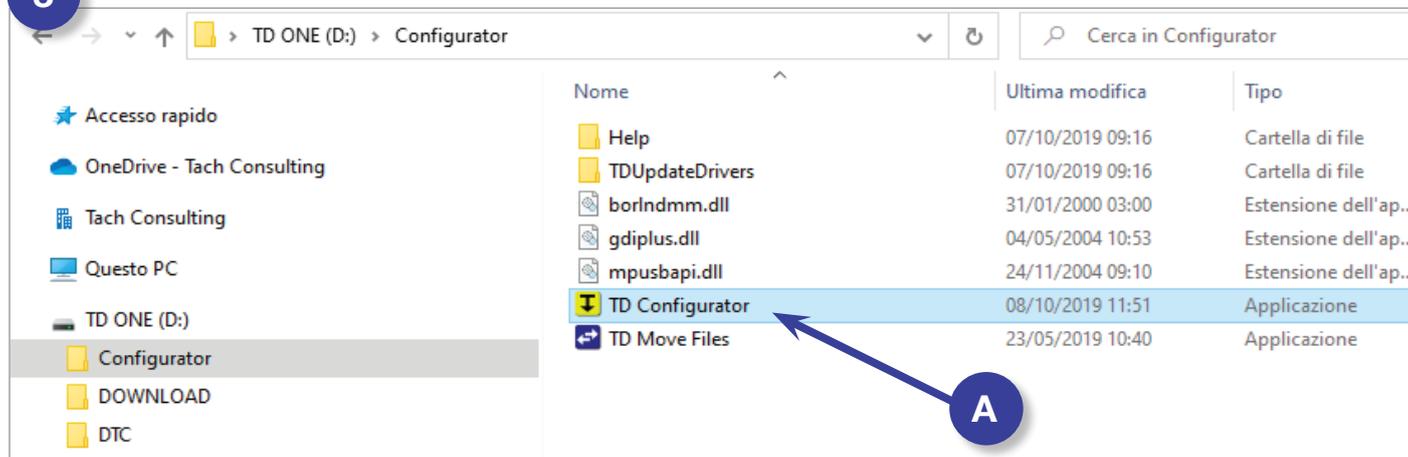
Collegare il connettore USB del TachoDrive One al computer.

2



Se non si apre automaticamente la finestra del dispositivo, è necessario cercare il dispositivo come una normale chiavetta USB (vedi punto A) e accedere alla **cartella Configurator** (vedi punto B).

3



All'interno della **cartella Configurator** aprire il programma **TD Configurator** (vedi punto A).

The screenshot shows the TachoDrive Configurator software interface. At the top, there is a 'PRODUCT INFO' section with the following details: Type: TachoDrive ONE, S/N: AE9D5421D398, FW: 2.02 STD 1C, HW: 5.10, and BL: 1.03. The main interface has a navigation bar with 'Start', 'Impostazioni' (selected), 'TD files', 'Service', and 'Aiuto'. Below the navigation bar, there are tabs for 'DL1 settings', 'DL2 settings', 'Automatic PIN', 'Critical E&F', 'DTC errors', and 'Admin'. The 'DL1 settings' tab is active, showing a tree view of data categories for download. The 'Attività dal tachigrafo' category is expanded, showing options for 'Dall'ultimo download', 'According to tachograph', and 'According to TD'. There are also date pickers for 'Da' (From) and 'A' (To), both set to 01/01/2014, and a 'Ultime' (Last) field set to 7 giorni (days). The 'Formato File' (File format) is set to *.DDD. A 'Salva le impostazioni di TachoDrive' (Save TachoDrive settings) button is visible at the bottom right. The interface also includes a 'Distributore:' (Distributor) field at the bottom left and a checkbox for 'Automatically check for new firmware version'.

Una volta aperto il programma TD Configurator, **selezionare Impostazioni (vedi punto A).**

Selezinando **DL1 Settings** o **DL2 Settings** è possibile personalizzare le due modalità di scarico DL1 e DL2 **(vedi punto B).**

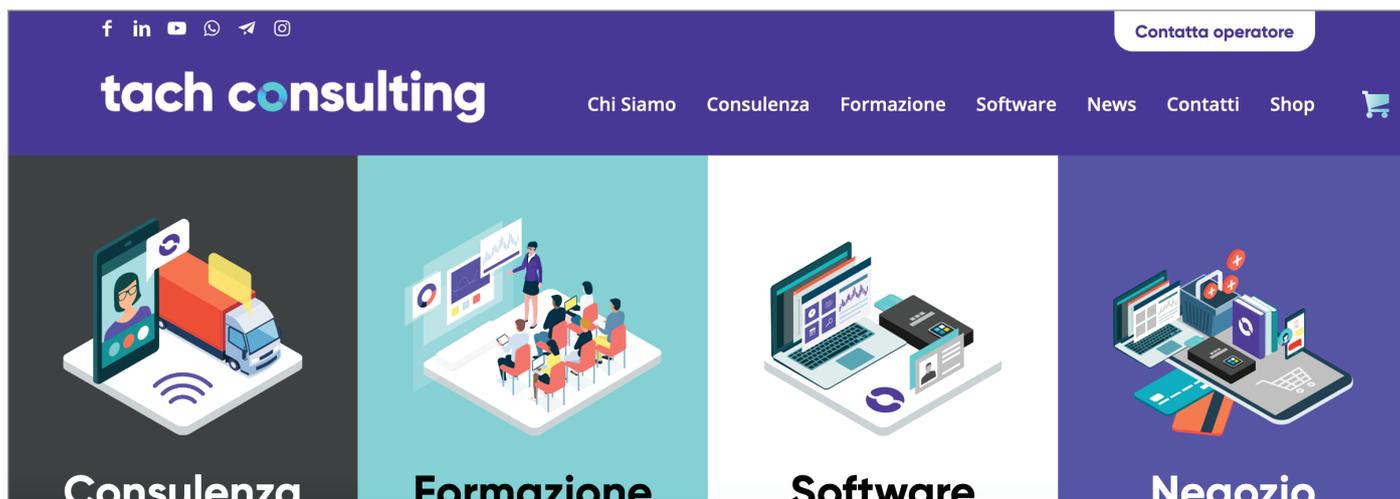
Per ognuna delle due modalità è possibile selezionare le opzioni desiderate. Prima di uscire dal programma **ricordarsi di salvare** le impostazioni **premendo su Salva le impostazioni di TachoDrive (vedi punto C).**

7. Istruzioni per l'assistenza tecnica da remoto

In caso di problematiche relative al software o alla connessione del dispositivo con il computer, **la nostra assistenza può essere svolta da remoto**, cioè collegandoci da remoto direttamente al computer del cliente per risolvere le problematiche individuate.

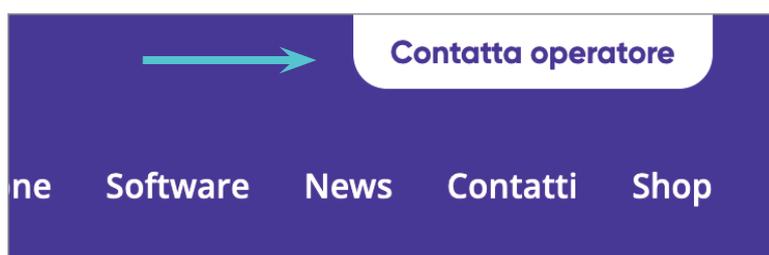
Per il collegamento da remoto utilizziamo il **software LiveLet** che deve essere scaricato dal cliente direttamente dal nostro sito. Di seguito la procedura di scarico.

1. Collegarsi al sito internet **www.tachconsulting.it** e cliccare in alto a destra su **“Contatta operatore”**



2. Verrà scaricato in modo automatico un **file eseguibile** (.exe) del programma di connessione da remoto LiveLet.

Una volta scaricato **far partire il programma LiveLet**, il nostro operatore vi indicherà un codice da inserire per iniziare la connessione da remoto.



8. Contatti di assistenza

 **+39 045 966 63 09**

 **info@tachconsulting.it**

www.tachconsulting.it

tach consulting

Vi facciamo strada.

TachConsulting
Via Pascoli, 4
37010 Affi (Vr)
+39 045 96 66 309
info@tachconsulting.it

