



MER 15 SETTEMBRE 2021

Sul display del mio tachigrafo Stoneridge è comparso un messaggio: “errore integrità dati”, cosa devo fare?

Super lavoro per il nostro tecnico di officina che anche questa settimana risponde al quesito di un nostro lettore preoccupato per un messaggio comparso sul suo display.

Il messaggio in questione è il seguente



Che cosa significa il messaggio?

Quando compare un messaggio di questo tipo significa che è presente un **errore di integrità dei dati dell'utente memorizzati nel tachigrafo**. È necessario quindi effettuare una verifica presso un centro tecnico.

Quando compare questo messaggio cosa devo fare?

Una volta che compare questo messaggio è necessario **effettuare una delle seguenti stampe**:

- 24 ore carta conducente
- 24 ore veicolo
- eventi ed errori del veicolo

Se sulla stampata è presente uno dei seguenti errori:

- **Errore 15**: errore integrità dati
- **Errore 31**: errore interno tachigrafo

allora purtroppo **il tachigrafo va sostituito**.

Di seguito riportiamo un **esempio di stampa delle 24 ore del conducente** che include

entrambi gli errori.

----- !x [] -----
 ! [] 02/09/2021 15:44
 !15 00h00
 A I /GD919RZ

----- ! [] -----
 ! [] 06/09/2021 06:32
 !03 00h00
 A I /GD919RZ

----- ! [] -----
 ! [] 09/09/2021 15:12
 !31 00h00
 A I /GD919RZ

----- !x [] -----
 ! [] (01) 21/05/2021 14:41
 !04 (2) 00h00
 [] ---

----- ! [] -----
 ! [] (01) 24/05/2021 04:41
 !04 (1) 00h00
 [] ---

----- ! [] -----
 ! [] (01) 26/05/2021 04:16
 !04 (1) 00h00
 [] ---

----- ! [] -----
 ! [] (00) 02/09/2021 15:44
 !15 00h00
 [] I /I-00001232961

----- ! [] -----
 ! [] (00) 09/09/2021 15:12
 !31 00h00
 [] I /I-00001232961